

UKÁZKA · SMYŠLENÁ FIRMA

TAKHLE VYPADÁ, CO DOSTANETE

Recenze a Google profil do pořádku.

PRO KOHO

Pro servisy, salony a řemeslníky, kteří mají spokojené zákazníky, ale profil na Googlu je neúplný a recenze zůstávají bez odpovědi.

UKÁZKA PRO

Autoservis Vzor, Praha 9 (smyšlená firma)

Opravím váš Google profil, sjednotím údaje na Googlu, Firmy.cz a vašem webu, napíšu odpovědi na recenze a připravím jednoduchý způsob, jak si říct o nové. Všechno dostanete hotové, žádný rozbor. Trvá to 5 pracovních dní. Čas vašeho schvalování se nepočítá.



HOTOVO ZA

5 pracovních dní

CENA

2 990 Kč

ČAS VAŠEHO SCHVALOVÁNÍ SE NEPOČÍTÁ · DKUBICA.COM

1/7

Co dostanete

Hotové věci, které uvidíte na svém profilu. Žádná tabulka ani doporučení, která byste museli sami dodělat.



Opravený Google profil

Popis, kategorie, služby a otevírací doba.
Všechno vyplněné a zkontrolované.



Stejné údaje na Googlu, Firmy.cz a vašem webu

Telefon, adresa, web a hodiny všude stejně.
Údaje z Firmy.cz se ukazují i na Mapy.com.



Odpovědi na dosavadní recenze

Každou píšu zvlášť, žádná šablona. Vy je schválíte, na profil je vložím já.



Stojánek s QR kódem na pult

Tisková data ve formátu A6 a k tomu vizitka se stejným kódem.



E-mail pro zákazníky

Krátká prosba o recenzi po návštěvě, správně označená a s odhlášením. K tomu jedna věta pro obsluhu u pultu.



Před a po

Snímky profilu v den začátku a po předání, ať vidíte, co se změnilo.



Google profil: před a po

Dvě nejčastější mezery. Nový text je připravený přesně tak, jak bude na profilu.

POPIS FIRMY

PŘED

(prázdné)

PO

Autoservis Vzor v Praze 9 opravuje osobní auta všech značek. Děláme servisní prohlídky, brzdy, pneuservis a plnění klimatizace. Cenu opravy vám řekneme předem. Vjezd je ze dvora, za vraty vedle trafiky.

PROČ Lidé z popisu poznají, jestli jim pomůžete. Prázdný popis nic neřekne.

KATEGORIE A SLUŽBY

PŘED

Jen hlavní kategorie „Autoservis“, žádné služby.

PO

Hlavní: Autoservis
Další: Pneuservis, Servis klimatizace
Služby: servisní prohlídka, výměna brzd, přezutí pneumatik, plnění klimatizace, příprava na STK

PROČ Kdo hledá „přezutí pneu“, uvidí vás jen tehdy, když to máte v profilu.



HOTOVO ZA

5 pracovních dní

CENA

2 990 Kč

ČAS VAŠEHO SCHVALOVÁNÍ SE NEPOČÍTÁ · DKUBICA.COM

3/7

Stejné údaje všude

Zkontroluji telefon, adresu, web a hodiny na všech třech místech, kde vás lidé hledají.
Červeně je to, co nesedí.

PŘED			
	Google profil	Firmy.cz (i na Mapy.com)	Váš web
TELEFON	123 456 789	! 123 456 780 (staré)	123 456 789
OTEVÍRACÍ DOBA	! Po–Pá 7–17, So 8–12 (sobota už neplatí)	! Po–Pá 8–16	Po–Pá 7–17
ADRESA	Vzorová 12, Praha 9	! Vzorová 12, Praha	Vzorová 12, Praha 9
ODKAZ NA WEB	! chybí	! stary-web.example	autoservis-vzor.example

PO			
	Google profil	Firmy.cz (i na Mapy.com)	Váš web
TELEFON	123 456 789	123 456 789	123 456 789
OTEVÍRACÍ DOBA	Po–Pá 7–17	Po–Pá 7–17	Po–Pá 7–17
ADRESA	Vzorová 12, Praha 9	Vzorová 12, Praha 9	Vzorová 12, Praha 9
ODKAZ NA WEB	autoservis-vzor.example	autoservis-vzor.example	autoservis-vzor.example

PROČ Google profil opravím sám jako správce. Pro Firmy.cz a váš web dostanete přesný text a odkaz, kam ho vložit.

Odpovědi na recenze

Píšu je tak, jak byste je napsal vy, každou zvlášť. Pošlu vám je ke schválení a na profil je pak vložím sám. Recenze v ukázce jsou smyšlené.

M Martin K. PŘED 4 MĚSÍCI

KRITICKÁ

Auto mělo být hotové ve čtvrtek, vyzvedl jsem si ho až v pondělí. Nikdo mi nezavolał, musel jsem se ptát sám.

ODPOVĚĎ MAJITELE · PŘIPRAVENO KE VLOŽENÍ

KOPÍROVAT

Dobrý den, pane K., máte pravdu a omlouvám se. Čekali jsme na díl a měli jsme vám zavolat hned, ne až když jste se ozval sám. Beru si to k srdci. Když se příště termín posune, dozvíte se to od nás jako první.

Jan Vzor

L Lucie P. PŘED 6 MĚSÍCI

Výměna brzd rychle a za cenu, kterou mi řekli předem. Doporučuji.

ODPOVĚĎ MAJITELE · PŘIPRAVENO KE VLOŽENÍ

KOPÍROVAT

Dobrý den, paní P., děkujeme, že jste si našla chvílku na pár řádků. Cenu říkáme dopředu právě proto, aby u placení nebylo překvapení. Ať vám brzdy dlouho slouží.

Jan Vzor

T Tomáš D. PŘED 8 MĚSÍCI

Dobrý servis, jen se špatně hledá vjezd do dvora.

ODPOVĚĎ MAJITELE · PŘIPRAVENO KE VLOŽENÍ

KOPÍROVAT

Děkujeme, pane D. S vjezdem máte pravdu, je schovaný za vraty vedle trafiky. Do popisu na profilu jsme doplnili, jak k nám trefit.

Jan Vzor



HOTOVO ZA

5 pracovních dní

CENA

2 990 Kč

ČAS VAŠEHO SCHVALOVÁNÍ SE NEPOČÍTÁ · DKUBICA.COM

5/7

Sada na nové recenze

O recenzi požádáte každého zákazníka, ne jen spokojené. Tak to chtějí pravidla Googlu.



STOJÁNEK A6 NA PULT · QR KÓD JE JEN ILUSTRACE

VĚTA PRO OBSLUHU U PULTU

„Kdybyste měl chvíli, budeme rádi za recenzi. Kód je tady na pultu, stačí ho vyfotit telefonem.“

E-MAIL PO SERVISU · PŘEDMĚT: OS: JAK JSTE BYLI SPOKOJENI?

Dobrý den,
děkujeme, že jste svěřili auto nám. Kdybyste měli chvíli, napište prosím pár vět o tom, jak jste byli spokojeni, ať už to dopadlo dobře, nebo ne.
Odkaz: autoservis-vzor.example/recenze
Jan Vzor, Autoservis Vzor

Další e-maily nechcete? Stačí odpovědět „nechci“, nebo se odhlásit zde: autoservis-vzor.example/odhlasit

NEŽ E-MAIL POŠLETE

Posílejte ho jen zákazníkům, kteří u vás byli a při objednání měli možnost zprávy odmítnout. Ale všem, ne jen spokojeným. Stojánek a věta u pultu tohle omezení nemají.



HOTOVO ZA

5 pracovních dní

CENA

2 990 Kč

ČAS VAŠEHO SCHVALOVÁNÍ SE NEPOČÍTÁ · [DKUBICA.COM](https://dkubica.com)

6/7

Plán na 5 pracovních dní

Přidáte mě jako správce profilu a změny i odpovědi na recenze vložím sám. Kdo to nechce, dostane přesný návod. Čas vašeho schvalování se nepočítá.

DEN 1	Přidáte mě jako správce profilu Zabere to minutu a kdykoli mě můžete odebrat. Kdo nechce, dostane návod a 5 dní běží od chvíle, kdy změny vloží sám.	VY
DEN 1	Zapišu stav na začátku Snímky profilu na Googlu, Firmy.cz a vašeho webu.	JÁ
DEN 2	Opravím profil a sjednotím údaje Google profil opravím přímo. Pro Firmy.cz a web dostanete přesný text.	JÁ
DEN 3	Pošlu odpovědi na recenze ke schválení Po schválení je vložím na profil sám. Dokud čekám na vás, den se nepočítá.	JÁ
DEN 4	Připravím sadu na recenze Stojánek a vizitka k tisku, e-mail a věta pro obsluhu.	JÁ
DEN 5	Předání a před a po Krátký telefonát na 15 minut a snímky profilu před a po.	SPOLEČNĚ

