

UKÁZKA · SMYŠLENÁ FIRMA

TAKHLE VYPADÁ, CO DOSTANETE

Vrátím vám staré zákazníky.

PRO KOHO

Pro salony, kosmetiku, fyzio, kliniky a autoservisy, které mají v rezervačním systému stovky lidí, co už dlouho nepřišli.

UKÁZKA PRO

Salon Vzor, Plzeň (smyšlená firma)

Vaším dřívějším zákazníkům napíšu krátkou osobní SMS jménem salonu. Příprava a rozesílka do 500 kontaktů stojí 1 990 Kč i se SMS. Pak 200 Kč za každou rezervaci, která proběhne. Stačí mi export, do účtů se nepřihlašuji.



Co od vás potřebuji

NEJDŘÍV JEDNA OTÁZKA

Měli zákazníci při rezervaci možnost odmítnout obchodní sdělení?

ANO

Napíšu vašim zákazníkům z posledních 2 let, kteří to tehdy neodmítli.

NE

Starému seznamu nepíšu. Doplníme do rezervace a na pult větu, kde zákazník řekne, jestli o zprávy stojí, a píšu jen těm, kdo souhlasí.

Stačí se podívat do rezervačního formuláře nebo obchodních podmínek. Když si nejste jistí, podívám se s vámi.

1 Export zákazníků do souboru

Z Reservia, Reservanta nebo Noony (jméno, telefon, poslední návštěva, služba). Pošlu vám návod, kde to je.

2 Jednu větu „Souhlasím“

A krátkou smlouvu o zpracování údajů, kterou vám připravím. Vaše data použiji jen pro tuhle rozesílku.

3 Kdo smí dostat SMS

Jen vaši zákazníci, kteří u vás opravdu byli, ne lidé, co se jen ptali.

Co dostanete

Celou rozesílku udělám za vás. Vy jen schválíte texty a staráte se o zákazníky, kteří přijdou.



Vyčištěný seznam

Jen vaši zákazníci z posledních 2 let, bez odhlášených a bez duplicit.



Osobní SMS podle poslední služby

Jinak píšu té, co chodila na melír, a jinak tomu, kdo byl naposledy před rokem.



Rozesílka a druhá SMS

Druhou pošlu po týdnu jen těm, kdo nereagovali. SMS jsou v ceně, do 500 kontaktů.



Odhlášení zdarma

Přes linku 800 se odhlášení zapíše samo. Kdo odpoví „nechci“ nebo STOP, zapíšu ho ještě ten den.



Odpovědi zákazníků

Přepošlu vám je ještě ten den. Odpovídáte vy, dostanete ode mě 4 hotové krátké odpovědi.



Přehled rezervací po 30 dnech

Kdo se vrátil a kdy. Platíte jen za rezervace, které proběhly.



Před a po: stejná SMS, jiný dojem

Hromadná akce zní jako reklama, osobní zpráva jako vy. Bez háčků, aby to byla 1 SMS.

TEXT

PŘED

AKCE! Salon Vzor -20 % na všechny služby do konce měsíce. Objednejte se na 123 456 789.

PO

OS: Salon Vzor (rozeslal D. Kubica): Pani Jano, od vaseho meliru uz je to par mesicu. Rada vas zase uvidim: salon-vzor.example/rez Lenka. Odhl. zdarma 800000000

PROČ Chybělo „OS:“ i možnost odhlásit se.

KOMU

PŘED

Všem číslům z telefonu, včetně lidí, kteří se jen ptali na cenu.

PO

Jen zákazníkům, kteří u vás byli v posledních 2 letech a nejsou odhlášeni.

PROČ Psát smíte jen vlastním zákazníkům. Ostatním by to byla nevyžádaná reklama.

SMS připravené k odeslání

Bez háčků a čárek, aby se každá vešla do 1 SMS (160 znaků). Každá začíná „OS:“, nese název salonu, kdo ji rozeslal, a odhlášení zdarma na lince 800.

SMS 1 Byla před 3–12 měsíci

[KOPÍROVAT](#)

OS: Salon Vzor (rozeslal D. Kubica): Pani Jano, od vaseho meliru uz je to par mesicu. Rada vas zase uvidim: salon-vzor.example/rez Lenka. Odhl. zdarma 800000000

160 ZNAKŮ · BEZ HÁČKŮ = 1 SMS · DELŠÍ JMÉNO MŮŽE PŘETÉCT, KONTROLUJI PO DOPLNĚNÍ

SMS 2 Byl před 1–2 lety

[KOPÍROVAT](#)

OS: Salon Vzor (rozeslal D. Kubica): Pane Petre, dlouho jste u nas nebyl. Termin si muzete vybrat na salon-vzor.example/rez Lenka. Odhl. zdarma 800000000

153 ZNAKŮ · BEZ HÁČKŮ = 1 SMS · OSLOVENÍ PODLE SOUBORU, VŽDY VYKÁNÍ

SMS 3 Po týdnu, jen kdo nereagoval

[KOPÍROVAT](#)

OS: Salon Vzor (rozeslal D. Kubica): Dobry den, na listopad mam jeste volne termíny, i vecer: salon-vzor.example/rez Lenka. Odhl. zdarma 800000000

146 ZNAKŮ · BEZ HÁČKŮ = 1 SMS · PO TÝDNU, JEN KDO NEREAGOVAL

ČÍSLO 800 000 000 JE V UKÁZCE JEN ILUSTRACE · VE SKUTEČNOSTI BEZPLATNÁ LINKA S AUTOMATICKÝM ODHLÁŠENÍM

Hotové odpovědi pro vás

Na zprávy zákazníků odpovídáte vy, ze svého telefonu. Tyhle čtyři si jen upravíte.

ODPOVĚĎ 1 Má volno

[KOPÍROVAT](#)

Dobrý den, ano, ve čtvrtek 14. 11. mám volno v 10:00 nebo v 15:30. Který čas vám vyhovuje? Lenka

96 ZNAKŮ

ODPOVĚĎ 2 Pošle odkaz

[KOPÍROVAT](#)

Dobrý den, termín si můžete vybrat tady: salon-vzor.example/rez. Kdyby nic nesesedlo, napište mi a něco najdeme. Lenka

117 ZNAKŮ

ODPOVĚĎ 3 Nechce další zprávy

[KOPÍROVAT](#)

Dobrý den, rozumím, už vám nenapišu. Děkuji za odpověď a mějte se hezky. Lenka

78 ZNAKŮ · A DEJTE MI VĚDĚT, ZAPÍŠU HO MEZI ODHLÁŠENÉ

ODPOVĚĎ 4 Ptá se na cenu

[KOPÍROVAT](#)

Dobrý den, melír s ostříháním vychází od 1 200 Kč podle délky vlasů. Přesnou cenu vám řeknu, než začnu. Lenka

109 ZNAKŮ · CENA JE V UKÁZCE SMYŠLENÁ

Přehled rezervací po 30 dnech

Tohle vám pošlu po měsíci. Čísla, kterým jsem psal, spáruji s novými rezervacemi.

Salon Vzor · návraty z SMS · listopad				SMYŠLENÁ UKÁZKA VZHLEDU
ZÁKAZNÍK	DATUM	SLUŽBA	STAV	ÚČTUJI
Jana K.	4. 11.	Melír a střih	PROBĚHLA	200 Kč
Petr S.	6. 11.	Pánský střih	PROBĚHLA	200 Kč
Eva M.	8. 11.	Barvení	ZRUŠENA	0 Kč
Hana D.	12. 11.	Střih a foukaná	PROBĚHLA	200 Kč
Martina L.	15. 11.	Střih	NEPŘIŠLA	0 Kč
Lucie V.	19. 11.	Melír	PROBĚHLA	200 Kč
Celkem			4 proběhly	800 Kč

K FAKTURACI 800 Kč za 4 proběhlé rezervace. Zrušené a nepřišlé neúčtuji. Příprava a rozesílka 1 990 Kč se platí zvlášť, na začátku.

JMÉNA, DATA A POČTY JSOU SMYŠLENÉ · UKAZUJÍ JEN, JAK PŘEHLED VYPADÁ, NE JAKÝ BUDE VÝSLEDEK

Plán

Když jste na otázku odpověděli „Ano“: první SMS odejdou zhruba do týdne od exportu a výsledek uvidíme po 30 dnech.

DEN 1	Odpovíte na otázku a pošlete export Plus jedna věta „Souhlasím“ a podepsaná smlouva o zpracování údajů.	VY
DEN 2	Vyčistím seznam Jen zákazníci z posledních 2 let, bez odhlášených a bez duplicit.	JÁ
DEN 3	Pošlu texty SMS ke schválení I se 4 hotovými odpověďmi pro vás. Nic neodejde, dokud neřeknete ano.	JÁ
DEN 4–5	První SMS Ve všední den mezi 10. a 18. hodinou, ne večer.	JÁ
KAŽDÝ DEN	Odhlášení a odpovědi Odhlášené zapíšu, ostatní odpovědi vám přepošlu ještě ten den. Odpovídáte vy.	SPOLEČNĚ
ZA TÝDEN	Druhá SMS Jen těm, kdo nereagovali a neodhlásili se.	JÁ
ZA 30 DNÍ	Nový export a přehled Spáruji rezervace a pošlu přehled. Fakturuji jen proběhlé.	SPOLEČNĚ